

MANAGERS ET EMPLOYÉS : la méthode **DISC** pour travailler mieux ENSEMBLE



RODOLPHE COCHET

Consultant, formateur
et coach en management
et organisation
des cabinets dentaires

La méthode DISC¹, dite ‘méthode des couleurs’, permet au Manager comme à l’employé d’identifier sa zone de confort (mode de management ou de collaboration) à partir d’une cartographie de comportements-types selon deux axes représentés par la perception et l’action. De quelle couleur êtes-vous ?

LES 4 COULEURS DE L’EMPLOYÉ : ROUGE, JAUNE, VERT, BLEU

Dans un premier temps, il convient de définir le profil de chaque collaborateur selon 5 critères distinctifs : ses points d’appui, ses faiblesses, son appétition, son ‘carburant’ et ses craintes.

L’employé rouge est plutôt orienté résultats et bénéfiques, il cherchera essentiellement à répondre aux impératifs de son Manager.

POINTS D’APPUI : focalisé sur les objectifs
LIMITATIONS : impatient
APPÉTITION : domination
MOTEUR : challenge
CRAINTES : qu’on exploite son rôle moteur

L’employé jaune sera attentif à la clarté et à la déclinaison des plans d’action de son Manager. Il se concentrera plus particulièrement sur la qualité du message véhiculé par la Direction et sur l’autonomie qu’on lui confiera.

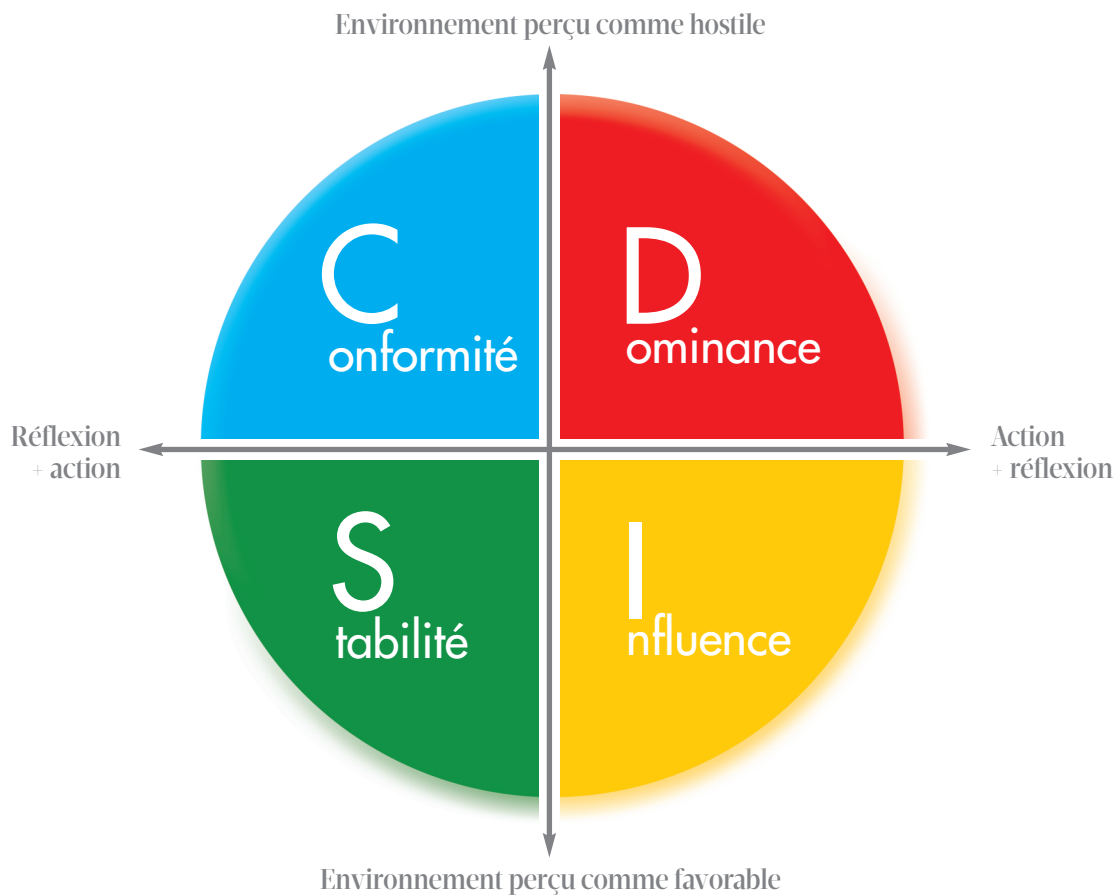
POINTS D’APPUI : tourné vers la relation
LIMITATIONS : brouillon
APPÉTITION : interaction
MOTEUR : besoin de reconnaissance
CRAINTES : se sentir exclu

L’employé vert sera centré sur la réalisation d’objectifs collectifs et s’engagera au service de l’équipe avant tout en exécutant les opérations demandées.

POINTS D’APPUI : loyal et scrupuleux
LIMITATIONS : en retrait
APPÉTITION : constance
MOTEUR : se rendre utile
CRAINTES : le changement

L’employé bleu, de nature méticuleuse, recherchera des règles qui correspondent à son besoin de structuration. Son désir d’apprendre et de comprendre ceux qui l’entourent pourrait l’empêcher de s’épanouir dans un environnement

¹ William M. Marston, *Emotions of Normal People*, K. Paul, Trench, Trubner & Co. Ltd



autoritaire et le contraindre à communiquer de manière indirecte (chat, mail).

POINTS D'APPUI : analytique
LIMITATIONS : critique
APPÉTITION : avoir des normes
MOTEUR : le travail bien fait
CRAINTES : qu'on remette en question ses réalisations

LES TRAITS DOMINANTS DU MANAGER : ROUGE, JAUNE, VERT, BLEU

C'est moi le chef !

Le rouge, c'est le profil-type du leader & dominant qui n'aura de cesse de viser coûte que coûte la réalisation de ses objectifs. Parfois un peu impatient et trop 'direct', il attend des résultats rapides et concrets. Considéré par ses pairs comme ambitieux, voire orgueilleux, il a besoin de garder le contrôle et pourrait dans certaines configurations manquer un peu d'empathie. Il est aussi particulièrement à l'aise pour conduire le changement qu'il verra toujours comme une opportunité.

Je vous aime !

Le jaune, c'est le profil-type du séducteur dont la force de persuasion est son principal atout. Lors d'un recrutement, par exemple, il saura vous vendre un poste de rêve : attention aux désillusions ! Toujours régulier et souriant, empiétant parfois

un peu sur la sphère 'privée', le jaune aura toujours du mal à prévenir et à gérer les conflits, préférant l'évitement. Il restera cependant toujours disponible et en principe il saura faire preuve de reconnaissance et de gratitude envers ses employés.

Ensemble !

Le vert, c'est le profil-type du manager collaboratif. Centré sur l'équipe au service exclusif du patient. Ce qui compte le plus pour le vert, c'est le sens de la participation des uns et des autres à la réalisation des objectifs communs. Néanmoins, il a parfois du mal à trancher car il prend trop en compte les avis et les opinions de ses collaborateurs. Empathique et doté d'une bonne capacité d'écoute, il adopte une position critique face au changement et peut manquer certaines opportunités.

Le management par la Qualité !

Pour le bleu, c'est la raison qui domine. En dehors des règles et des procédures, il n'y a point de salut. C'est quasiment l'opposé du jaune ! Il a néanmoins parfois besoin d'être rassuré...surtout par les chiffres et ne souffre aucune approximation. Considéré dans certaines situations comme distant, ergoteur et à l'excès psycho-rigide, il peut avoir tendance à différer certaines décisions. Garant de la démarche Qualité du cabinet, les protocoles administratifs, logistiques et cliniques devront être constamment à portée de main de l'équipe.

En résumé, il en faut de toutes les couleurs pour faire une équipe dentaire qui gagne !

Rodolphe Cochet
Conseil en management et organisation des cabinets dentaires

7 rue Nicolas Houel - 75005 Paris
 www.rh-dentaire.com - Tél. : 01 43 31 12 67 - info@rh-dentaire.com
 Cycles complets de coaching en management & organisation (1 an ou 2 ans)

Stratégies

Gestion humaine

Communication

COACHING ET ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL SUR MESURE

Marketing RH

Organisation



Le programme complet
et pratique de Coaching

CR

RODOLPHE COCHET

• CONSEIL •

LES +

- 1 Un accompagnement personnalisé**
(3 niveaux : Pro, Optimum ou Excellence)
- 2 Des interventions sur mesure**
au sein même de votre cabinet
- 3 Une assistance managériale permanente**
grâce à Dentalsirh

Votre programme d'accompagnement sur mesure



▶ CONDUISEZ UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Pour rester compétitif, vous devrez vous adapter et améliorer en permanence vos méthodes de travail et les prestations de votre équipe afin d'accroître la satisfaction de vos patients.



▶ ORGANISEZ DES RÉUNIONS D'ÉQUIPE PRODUCTIVES

Trop peu d'équipes dentaires prennent le temps de se réunir pour pallier les insuffisances organisationnelles du cabinet. L'absence de réunions de développement et leur mauvaise gestion ont un effet délétère sur la productivité et la rentabilité de l'exercice des praticiens et des assistantes.

▶ MAÎTRISEZ VOS ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

Les entretiens annuels ont un impact très bénéfique sur la motivation et la fidélisation de l'équipe. Rodolphe Cochet facilitera la mise en place de ces entretiens et en assurera la supervision intégrale et l'arbitrage.

▶ MOTIVEZ ET FIDÉLISEZ VOTRE ÉQUIPE

Identifiez les leviers de motivation de vos assistantes, secrétaires et collaborateurs et découvrez les potentialités inexploitées de votre équipe.

▶ RENFORCEZ VOTRE LEADERSHIP

Grâce à notre système unique d'évaluation psychométrique : www.rh-dentaire.com/cepo et aux interventions sur site de Rodolphe Cochet, adaptez votre mode de management au profil de chacun de vos employés et collaborateurs.

▶ OPTIMISEZ LA GESTION DE VOS PLANNINGS ET AGENDAS

Réviser vos horaires de travail, assurer la refonte de votre agenda et profiter d'un nouvel équilibre de vie personnelle et professionnelle. La refonte des horaires et des plannings est parfois la première étape de la conduite du changement organisationnel.

▶ AMÉLIOREZ L'IMAGE ET LE POSITIONNEMENT DE VOTRE CABINET DENTAIRE

Qu'il s'agisse de vos correspondants ou de votre image sur le Web, il est impératif que vous maîtrisiez totalement votre communication externe afin qu'elle soit parfaitement en phase avec la qualité réelle et perçue de vos services administratifs, cliniques et relationnels.

▶ RÉVISEZ VOTRE POLITIQUE SALARIALE ET SOCIALE

La rémunération est un levier de motivation et de fidélisation majeur de l'équipe dentaire. Chaque cabinet doit pouvoir disposer d'une politique salariale adaptée aux profils de compétences et de performances de chacun de ses acteurs. Toute demande de revalorisation doit également être encadrée.

▶ RECRUTEZ COMME UN PRO

Quels que soient vos besoins en recrutement (secrétaire de direction, assistant dentaire, collaborateur...) et grâce à ses méthodes expertes d'évaluation, de présélection (www.dentalemploi.com), Rodolphe Cochet vous accompagnera jusqu'à la réalisation de tous vos objectifs de gestion humaine.

▶ DÉVELOPPEZ VOTRE COMMUNICATION INTERNE

Grâce à des prestations exclusives de totale immersion au cœur de l'activité de votre cabinet dentaire, bénéficiez de conseils personnalisés afin d'améliorer votre mode de communication et d'argumentation avec votre patientèle (consultation initiale, rendez-vous de bilan, support administratif).

▶ DÉPLOYEZ UN MODE DE MANAGEMENT ADAPTATIF

Grâce à nos solutions digitales (www.dentalsirh.com), déployez un mode de management collaboratif et participatif hérité des entreprises de soins dentaires les plus performantes.



Voir l'Interview TV exclusive de Rodolphe Cochet
<https://www.youtube.com/watch?v=GcygEhIh0Io>



Consultant-formateur & coach en management odontologique

ENSEIGNEMENT ET FORMATION

- Chargé de cours en management et gestion du cabinet dentaire à l'UFR d'Odontologie de Paris VII & de Reims (cours obligatoires)
- Chargé de conférences à l'Université Libre de Bruxelles (ULB Érasme)
- Formateur D.U Implantologie et D.U Orthodontie de l'Université d'Évry
- Formateur exclusif, Dentsply Sirona Orthodontics

PRESSE ET PUBLICATIONS

- Auteur de l'ouvrage de référence :
« Le Manuel du chirurgien-dentiste Manager »
- Chef de la rubrique «Management» dans Le Fil Dentaire (France), la Revue Suisse d'Odonto-stomatologie et le Journal du dentiste (Belgique)

Les solutions digitales de Rodolphe Cochet

 01 43 31 12 67

 info@rh-dentaire.com

MANAGEMENT

▶ www.rh-dentaire.com

COACHING

▶ www.dentalsirh.com

EMPLOI

▶ www.dentalemploi.com

FORMATION

▶ www.dentalformation.com

MARKETING

▶ www.dentalcllic.fr

Rodolphe Cochet Conseil

7 rue Nicolas Houel – 75005 Paris • Fax : 09 81 70 17 72