

## Des coachs qui vous veulent du bien



C'est par la pratique assidue d'une discipline qu'on peut prendre confiance en soi, croire au succès, et le concrétiser. Nos facultés à diriger et influencer autrui sont, bien entendu, concernées par cette évidence. Un chirurgien-dentiste, responsable de son cabinet, doit apprendre comme n'importe quel chef d'entreprise, ce que doit savoir faire un dirigeant, connaître ses fonctions et les principes de direction pour savoir fixer et formuler ses objectifs.

Le chef d'entreprise de santé doit savoir motiver, valoriser et faire évoluer ses collaborateurs, annoncer ses décisions et déléguer. Il doit aussi pouvoir réprimander, aborder les sujets délicats et contrôler. Il doit savoir faire face aux critiques et apprendre à résoudre les problèmes.

Le très faible niveau de concurrence entre praticiens (dû à la protection pesante de notre sécurité sociale) est responsable du manque d'intérêt endémique des chirurgiens-dentistes français pour les enjeux de la conduite d'entreprise. Mais les choses changent avec l'Europe et la mondialisation.

L'université, dans son cursus odontologique, ne peut absolument pas former aux problématiques de la direction d'entreprise de santé. C'est la raison pour laquelle nous plaïdons pour que chaque étudiant, dès son CSCT obtenu, puisse bénéficier d'un stage d'assistantat salarié de deux ans en cabinet dentaire, géré et évalué par les professionnels libéraux ; comme dans les pays étrangers développés. Le compagnonnage, et le benchmarking sont à cet égard des leviers très puissants pour apprendre à diriger son cabinet dentaire.

Faute de ces moyens, pourquoi se priver d'un coaching respectueux des valeurs des professions de santé ? Mais attention aux sectes ! Imagineriez-vous que des chefs d'entreprises sérieux puissent répondre à des publicités du type « augmentez la rentabilité de votre cabinet » quand elles sont accompagnées d'une occultation des données « parce qu'il y a des conseils qui ne s'écrivent pas » ?

Pour les chirurgiens-dentistes, nouveaux venus en matière de direction d'entreprise, il est crucial d'éviter les « faux coachs » qui au lieu de développer leur autonomie et leur liberté de gestionnaire, les pistent littéralement sous tutelle.

Ce numéro spécial ouvre des pistes, claires, publiques, écrites, grâce à des « vrais coachs » qui vous veulent du bien.

La vigilance est une vertu cardinale pour un responsable d'entreprise.

François Unger

### Comité éditorial

**Rédacteur en chef :** François UNGER

**Conseillers :** Laurent ALLOUCHE - Claude ARCHIEN - Claude BENZAQUEN - Philippe BOUCHARD - Thierry CAIRE - Michel DEGRANGE - Jean-Jacques LASFARGUES - Marc SABEK - Jean-Louis SAFFAR - Bernard TOUATI - Florence TOUMELIN

**Référés et animateurs de rubriques :** Nadine AIDAN - Serge ARMAND - Charles-Daniel ARRETO - Jacques-Yves ASSOR - Jean-Pierre ATTAL - Pierre BARTHET - Marcel BEGIN - Alain BENAUWT - Michel BLIQUE - Céline BODERE - Damien BOIX - François BRONNEC - Marie Jo BUISSON - Paul CALAS - Bruno CASARI - Paul CATTANEO - Jean-Marie CHEYLAN - Isabelle COCHET - Jean-Yves COCHET - Bertrand DEFLINE - Thierry DEGORCE - Jean-Marc DERSOT - David DILOUYA - David DOHAN - Sophie-Miriam DRIDI - François DURET - Olivier EMERY - Bernard FABREGA - Bernard FLEITER - Maryse GARCIA - Jean GINISTY - Bénédicte GOURIEUX - Maryalis GUICHARD - Oliver HANISCH - Patrick HESCOT - Véronique HONNORAT - Roger JOERGER - Pierre JONAS - Saïd KIMAKHE - Gilles LABORDE - Michel LAURENT - Alain LAUTROU - Philippe LEMAITRE - Philippe LESCLOUS - Jean-Paul LOUIS - Pierre MACHTOU - Paul MARIANI - Dominique MARTIN - Catherine MATTOUT - Cédric MAUPRIVEZ - Jacques MELET - Wacyl MESNAY - Paul MIARA - Neal MILLER - Catherine NABET - Jean-Daniel ORTHLIEB - Gérard PASQUET - Bruno PERIE - Benoît PHILIPPE - Paul PIONCHON - Guy PRINC - Christophe RIGNON-BRET - Christine ROMAGNA - Sophie SAUNIER - Jean-Louis SIXOU - Hervé TASSERY - Henri TENENBAUM - Laurent THERY - GIL TIRLET - Philippe TRAMBA - Jean-Paul VASSAL - Roland ZEITOUN - Gérard ZUCK - Pascal ZYMAN

**Correspondante aux États-Unis :** Catherine MILLER