

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL ET STRATÉGIQUE DES CABINETS ET CENTRES DENTAIRES

ACCOMPAGNEMENT  
MANAGÉRIAL

AUDIT

CONSEIL

DÉVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL



**CRO**  
RODOLPHE COCHET  
◆ CONSEIL ◆

endodontie

pédodonti

parodontologie

prothèse

implan  
orthodon

## LES PRINCIPES :

### LA FONCTION RH AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DU CHIRURGIEN-DENTISTE



La fonction RH est la discipline transversale majeure de l'exercice professionnel du chirurgien-dentiste :

Prévoir, organiser, commander, coordonner et contrôler sont des compétences essentielles à la réussite professionnelle du praticien



Les ressources humaines d'un cabinet dentaire sont les facteurs clés de sa viabilité économique et de son efficacité globale :

La qualité des services cliniques, logistiques, administratifs et relationnels concourent à la satisfaction et à la fidélisation de la patientèle



## LA MÉTHODE :

### L'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL DE L'ÉQUIPE DENTAIRE

- ▶ Des modules d'évaluation et d'identification des insuffisances professionnelles des chirurgiens-dentistes et des gestionnaires à la pointe des recherches en psychologie du travail
- ▶ Un concept pédagogique innovant, fiable et performant axé sur le développement des services cliniques, administratifs et relationnels de votre cabinet dentaire
- ▶ Un large panel de prestations personnalisées répondant précisément aux besoins et aux exigences de chacun des membres de l'équipe
- ▶ Une méthodologie de conduite du changement strictement adaptée à la configuration humaine, structurelle et fonctionnelle d'un cabinet dentaire
- ▶ *Garantie d'excellence* : les prestations d'accompagnement et de développement managérial des cabinets dentaires sont intégralement et exclusivement assurées par Rodolphe Cochet

## UNE APPROCHE STRATÉGIQUE ET GLOBALE DU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE CABINET DENTAIRE

Bénéficiez d'un parcours d'accompagnement personnalisé, aligné sur vos préoccupations actuelles et vos objectifs de réalisation professionnelle

Ensemble, conduisons le changement de la structure décisionnelle et fonctionnelle de votre cabinet dentaire en 7 étapes clés

**1**  
Évaluation des modes de communication interne et externe, des pratiques de commandement et de direction de chacun des responsables de la structure de soins bucco-dentaires ;  
**identification des insuffisances professionnelles en gestion RH, management et communication**

**2**  
Évaluation des leviers de motivation et de performances de chacun des membres de l'équipe, **développement des contributions individuelles** à l'intérêt général du cabinet : autonomie et responsabilités, entraide, coordination, esprit d'équipe

**3**  
**Détermination des opportunités et des axes stratégiques de développement** organisationnel de votre cabinet dentaire à moyen et long terme

**4**  
Révision complète de toutes les chartes de poste, **fonctions et tâches du cabinet** (équipe clinique et administrative, équipe dirigeante) ; **transformation et amélioration des habitudes de travail**

**5**  
**Développement administratif** du cabinet dentaire : gestion des rendez-vous, présentation des devis, ententes financières, précomptabilité, protocoles, organisation et arbitrage des réunions, réseau des correspondants

**6**  
**Mise en place d'une nouvelle politique de Management** (communication interne et réunions, recrutement, évaluation, gestion stratégique du cabinet, supervision des tâches de travail, gestion prévisionnelle des emplois et compétences, formation, politique salariale, politique de soins, règlement intérieur, entretiens annuels d'appréciation...)

**7**  
**Définition commune, assignation concertée et réalisation assistée des objectifs de développement** individuels et collectifs de votre cabinet ; mise en place d'un échéancier, contrôle et validation. Maintenance managériale et médiation sociale : assistance RH des praticiens/gérants et des membres du personnel





**Rodolphe Cochet** est l'auteur des méthodes et pratiques régulières de Management et Gestion RH appliquées à l'exercice professionnel des chirurgiens-dentistes et gestionnaires de centres dentaires : « *Le Manuel du chirurgien-dentiste Manager* », Paris, 2005.

Les pratiques d'accompagnement et de développement professionnel qu'il a initiées sont enseignées dans le cadre de la formation initiale et continue dispensée par plusieurs Facultés de médecine dentaire et sociétés scientifiques d'odonto-stomatologie. Il est également chef de la rubrique « management » dans plusieurs revues d'odontologie.

*Management Odontologique*® est une marque déposée de Rodolphe Cochet et enregistrée à l'Institut National de Propriété Intellectuelle et dans le registre des titres de propriété industrielle sous le numéro 093644587.

## MANAGEMENT ODONTOLOGIQUE

Management opérationnel et stratégique  
des cabinets et des centres dentaires

- GESTION RH • ORGANISATION
- COMMUNICATION
- LOGISTIQUE



Audit, conseil & formation  
[www.rh-dentaire.com](http://www.rh-dentaire.com)



Site Emploi (Offres d'emploi, cvthèque)  
[www.dentalemploi.com](http://www.dentalemploi.com)

